



Nieuwsbrief van uw Huisartsenpraktijk De Weerark

De herfst staat weer voor de deur. Wij hopen dat u heeft kunnen genieten van een fijne zomer. In deze nieuwsbrief informeren wij u graag over een aantal belangrijke ontwikkelingen binnen onze praktijk en blikken wij vooruit op de komende periode.

Overgang naar een nieuw computersysteem

Op **maandag 9 november** gaan wij werken met een nieuw computersysteem. Met dit systeem kunnen wij u ook in de toekomst goede, veilige en toekomstbestendige zorg blijven bieden.



De overstap vraagt veel voorbereiding en heeft tijdelijk gevolgen voor onze bereikbaarheid.

- **Donderdag 5 november** zijn wij vanaf **15.00 uur** minder goed bereikbaar.
- **Vrijdag 6 november** is de praktijk **alleen bereikbaar voor spoedgevallen**.
- **Vanaf maandag 9 november** werken wij met het nieuwe systeem. In de eerste dagen kan het daardoor wat langer duren voordat wij u kunnen helpen.

Ook zijn online herhaalrecepten en e-consulten in deze periode niet beschikbaar. Wij adviseren u daarom om herhaalmedicatie op tijd aan te vragen en niet-spoedeisende vragen, als dat mogelijk is, uit te stellen tot een week na de overgang.

Wij doen ons uiterste best om de overstap zo soepel mogelijk te laten verlopen en vragen uw begrip voor eventuele overlast.

Griep- en pneumokokkenvaccinatie

De jaarlijkse griep- en pneumokokkenvaccinaties vinden dit jaar plaats op **donderdag 12 november**, van **13.30 tot 18.30 uur**.



Vorige week is de uitnodiging per mail verstuurd. Heeft u geen mail ontvangen wilt u dan ook uw spambox controleren? Hebben wij geen e-mailadres van u? Dan ontvangt u de uitnodiging gewoon per post.

Agressie

Onze medewerkers krijgen regelmatig te maken met boosheid of verbale agressie van patiënten. We begrijpen dat patiënten soms bezorgd zijn of gefrustreerd en dat de emoties soms hoog kunnen oplopen. Als huisartsenpraktijk zijn we er voor u. Wij vinden het niet acceptabel als er in het gesprek met onze medewerkers sprake is van stemverheffing, eisend of dwingend gedrag of grof taalgebruik. Dit is voor de medewerker erg vervelend, maar het kan ook betekenen dat een patiënt de kans loopt op minder goede hulpverlening.

Wanneer iemand ongewenst gedrag vertoont kan op dat moment geen zorg worden verleend, doordat alle aandacht en energie uitgaat naar het begrenzen van dat gedrag. De assistente kan de verbinding aan de telefoon verbreken als een patiënt te ver gaat.



Onze medewerkers verdienen uw respect en u verdient onze beste zorg.

Ons verzoek aan alle patiënten is om op een correcte, volwassen manier te communiceren. Zo krijgt u de beste zorg, het prettigste contact met ons en een ontspannen zorgverlener tegenover u. Problemen lossen we graag samen met u op.

Personeel

Assistentes

In de afgelopen periode hebben we drie nieuwe assistentes mogen verwelkomen, Wendela, Madeleine en Faissal. Wendela is van oorsprong verpleegkundige en heeft bewust de overstap gemaakt naar de

huisartsenpraktijk. Madeleine heeft al vele jaren ervaring in andere praktijken opgedaan. Faissal heeft vorig jaar bij ons stage gelopen en kent de praktijk dus goed. We zijn blij dat zij ons assistenten-team zijn komen versterken.

POH-s

Deborah is na een langere periode van afwezigheid weer rustig aan het opbouwen. Op dit moment doet zij vooral administratieve werkzaamheden. Als het herstel dit toelaat, zal zij op een later moment ook haar spreekuren weer stap voor stap oppakken.

Anouk heeft haar opleiding tot praktijkondersteuner afgerond. Samen met Rita verzorgen zij momenteel de POH-Somatiek spreekuren. Daarnaast verzorgt onze doktersassistente Naoual de spreekuren voor de patiënten met een verhoogd cardiovasculair risico (CVRM). Zo zorgen we er samen voor dat de zorg voor onze chronische patiënten goed kan worden gecontinueerd.

Nieuwe aios (huisarts in opleiding)

Op dit moment hebben we 2 AIOS-sen in de praktijk. Trui van Essen zal tot en met december meedraaien in de praktijk. Van oktober tot en met maart zal Wytze Mantel zijn huisartsenopleiding afronden bij ons in de praktijk.

Huisartsen

We zijn erg blij dat onze collega's Frederieke Vaandrager, Sem Kroon en Lieke Kursten weer terug zijn en langzaam meedraaien met de huisartsenspreekuren. Hiermee streven we ernaar dat u als patiënt zo veel mogelijk een vast gezicht en aanspreekpunt heeft binnen de praktijk.

Urine inleveren voor 9.30u.



In ons praktijklaboratorium kan urine worden onderzocht om een blaasontsteking uit te sluiten. U kunt de eerste urine van de dag inleveren voor 9.30u. U levert hierbij een formuliertje in met de klachten. Deze formuliertjes hebben wij voor u op de praktijk. Over de uitslag wordt u in de loop van de dag door de assistente teruggebeld.

Op een later moment urine laten nakijken kan alleen in overleg.

Cliëntenraad



Huisartspraktijk de Weerark gaat werken met een cliëntenraad. De huisartsen vinden dit belangrijk om de zorgverlening voor patiënten nog verder te verbeteren. De cliëntenraad bestaat uit leden die allen patiënt zijn in onze praktijk.

Zij zullen een aanspreekpunt zijn voor onze patiënten en meedenken over de zorg- en dienstverlening. De cliëntenraad zal adviezen gaan geven aan de huisartspraktijk vanuit het perspectief van patiënten. Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen voor de start van de cliëntenraad. In de volgende nieuwsbrief zullen de leden van de cliëntenraad zich aan u voorstellen. Ook zal één van de leden tijdens de griep prik ronde op 12 november (13.00-18.30 u) aanwezig zijn, zodat u al met de cliëntenraad kunt kennismaken.

Met vriendelijke groet,

Huisartsenpraktijk De Weerark

[Klik hier om onze website te bezoeken](#)

Huisartsenpraktijk De Weerark

Locatie Vleuterweide: Middenburcht 116, 3452 MT Vleuten,

Locatie De Meern: Zandweg 147, 3454 HA De Meern

[Bekijk in browser](#) | [Uitschrijven](#) | [praktijk.nl](#)