

Niet verschenen zonder bericht POH GGZ

Helaas constateren wij dat het aantal patiënten dat niet verschijnt op een gemaakte afspraak bij onze POH GGZ, de laatste jaren is toegenomen. In de tijd die voor u gereserveerd stond, had de POH GGZ een andere patiënt kunnen helpen. We willen de wachttijd zo kort mogelijk houden. U wilt immers ook met uw klachten zo snel mogelijk geholpen worden.

U kunt hieraan meehelpen door uw afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Mocht u de afspraak niet afzeggen dan zijn wij genoodzaakt om een 'no-show' tarief te rekenen.

Wat is een no-show?

Een gemiste afspraak noemen wij een 'no show'.

No show beleid

Met ingang van juni 2024 hebben wij een no show ingevoerd voor de consulten van de POH GGZ. Een no show tarief is een schadevergoeding voor de kosten die de praktijk maakt als de patiënt niet op zijn/ haar afspraak verschijnt. Aangezien er geen andere patiënt op dat tijdstip kan worden ingepland.

Patiënten die hun afspraak zijn vergeten of niet uiterlijk 24 uur van tevoren hebben afgezegd, kunnen een factuur ontvangen. Het No show tarief voor een POH-GGZ consult bedraagt 30,-

Omdat er geen zorg is verleend, worden deze kosten niet door uw zorgverzekeraar vergoed. U dient deze factuur dus zelf te moeten betalen.

Kan u niet op de afspraak komen? Meld dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren bij de praktijkassistente, dan zal er geen No-show tarief worden gerekend.

Wij hopen dat het zo min mogelijk nodig is om een no-show factuur op te stellen. Samen maken we de zorg toegankelijk.